ADATKEZELÉSI ÉS SÜTI (COOKIE) TÁJÉKOZTATÓ

A www.iratminta-expressz.hu honlap látogatásával kapcsolatban kezelt személyes adatok kezelésére és az alkalmazott sütikre vonatkozóan

Hatály: 2024. június 1.

A www.iratminta-expressz.hu honlap (a továbbiakban: Honlap) üzemeltetője, **HR-JET CONSULTING Korlátolt Felelősségű Társaság** (a továbbiakban: Adatkezelő) ezúton tájékoztatja a Honlap látogatóit (a továbbiakban: **Felhasználó**) **a honlap látogatásával összefüggésben kezelt személyes adatokról, a személyes adatok kezelése körében követett elveiről és gyakorlatáról, valamint felhasználó jogai gyakorlásának módjáról és lehetőségeiről**, az Európai Parlament és Tanács Általános Adatvédelmi Rendeletéről szóló 2016/679 számú rendeletével (a továbbiakban: GDPR) összhangban, továbbá a **honlap által kezelt sütikről**.

1. ADATKEZELŐ

Név: **HR-JET CONSULTING Korlátolt Felelősségű Társaság**
Képviseli: Fekete Henrietta ügyvezető
Székhely: H-9024 Győr, Baross Gábor út 73. I/3.
Adószám: 32183128-1-08
Telefon: +36305750953
E-mail: info@iratminta-expressz.hu
Honlap: www.iratminta-expressz.hu

2. FOGALMAK

Adatkezelő: HR-JET CONSULTING Korlátolt Felelősségű Társaság, a honlap üzemeltetője.
Honlap: A www.iratminta-expressz.hu domain alatt elérhető tartalom összessége.
Felhasználó: A honlapot meglátogató, böngésző személy.
Érintett: a személyes adat kezelésével érintett felhasználó.

3. MI AZ A SÜTI (COOKIE)

3.1. Amikor a Felhasználó meglátogatja a Honlapot, egy kisméretű adatfájlt, úgynevezett cookie-t (továbbiakban: **cookie vagy süti**) helyezünk el a számítógépére, mely többféle célt szolgálhat.
Kizárólag az oldal működéséhez feltétlenül szükséges és a munkamenet támogató, az egyes felhasználói munkamenetek azonosítására szolgáló, továbbá a Honlap kényelmesebb használatát elősegítő sütiket használunk.
A sütik egy része csak átmeneti és eltűnik a böngésző bezárásával, míg léteznek oly kényelmi sütik, melyek tovább tárolódnak számítógépén, annak érdekében, hogy a korábban használt beállításokat ne kelljen minden látogatáskor ismételten beállítania.

3.2. A sütik típusai
a) Szükséges sütik
A szükséges sütik a honlap böngészéséhez, a honlap kulcsfontosságú funkcióinak működéséhez használatához szükségesek, többek között lehetővé teszik a látogató által adott oldalon, funkcióban vagy szolgáltatásban végzett műveletek megjegyzését.
Ezek a sütik nem gyűjtenek olyan információkat, melyeket marketing célból fel lehetne használni, vagy amelyek emlékeznének arra, milyen más weboldalakon járt a látogató. A honlap bezárása után e

sütik automatikusan törlődnek és a munkamenet lezárásra kerül. Ha a látogató nem fogadja el ezeket sütiket, akkor a honlap, illetve annak egyes részei nem, vagy hibásan jelenhetnek meg, lehetetlenné téve a honlap használatát, űrlapok kitöltését. Ezek a sütik jogszerűen alkalmazhatóak az érintett hozzájárulásának hiányában is, az üzemeltető jogos érdeke alapján.

b) Statisztikai (analitikai) sütik
A statisztikai sütik statisztikai adatokat gyűjtenek arról, hogyan használja a Felhasználó a Honlapot, mely témákat tekint meg, mire klikkel, hogyan görgeti a honlapot. Innen kap információt a honlap üzemeltetője arról, hogy hogy a látogató az oldal mely részére kattintott, hány honlapot vagy oldalt keresett fel, milyen hosszú volt az egyes munkamenetek megtekintési ideje, milyen esetleges hibaüzenetek érkeztek, stb. A statisztikai célú sütik között is megkülönböztethető állandó és munkamenet sütiket, aszerint, hogy mennyi ideig tárolódnak azok a látogató böngészőjében, illetve eszközén. A statisztikai célú sütik a felhasználó eszközein egy adott honlap böngészése során kerülnek elhelyezésre, azokat a böngésző beállításoknál utólag lehetséges törölni. Az ilyen süti használata nem elengedhetetlen, így alkalmazásához a látogató hozzájárulására van szükség.

c) Marketing sütik
A marketing sütik célja a célzott, személyre szabott reklámok megjelenítése a különböző reklámfelületeken (pl.: Google, Facebook). Ez a süti elemzi pl.: a honlap megtekintésének módját, helyét, rögzíti a látogatások számát, a megtekintett videókat.

d) Funkcionális sütik
A funkcionális sütik segítenek bizonyos funkciók végrehajtásában, például a Honlap tartalmának megosztásában a közösségi média platformokon, visszajelzések gyűjtésében és más harmadik féltől származó funkciókban.

e) Teljesítmény sütik
A teljesítmény sütiket a Honlap kulcsfontosságú teljesítménymutatóinak megértésére és elemzésére használják, amelyek hozzájárulnak a látogatók jobb felhasználói élményének biztosításához.

f) Saját és külső sütik
Amennyiben a Honlap üzemeltetőjének webszerverünk telepíti az eszközre a sütit, saját sütiről beszélhetünk, míg, ha a süti forrása külső szolgáltató (pl.: Google) által az érintett honlapba befűzött kód, külső sütiről van szó.

g) A böngésző süti beállításainak ellenőrzése, módosítása

A modern böngészők engedélyezik a süti beállítások módosítását. A böngészők egy része alapértelmezettként automatikusan elfogadja a sütiket, de ez a beállítás is megváltoztatható annak érdekében, hogy a jövőre nézve a felhasználó megakadályozza az automatikus elfogadást. Átállítás esetén a böngésző a továbbiakban minden alkalommal felajánlja a sütik beállításának választási lehetőségét.
Felhívjuk látogatóink figyelmét, hogy mivel a sütik célja a weboldal használhatóságának és folyamatainak támogatása, valamint megkönnyítése, a sütik letiltása esetén nem tudjuk garantálni, hogy a látogató képes lesz a weboldal valamennyi funkciójának teljes körű használatára. A weboldal ez esetben a tervezettől eltérően működhet a böngészőben.

További részletes információk az alábbi böngészők süti beállításairól

- **Chrome:** https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=hu
- **Firefox:** https://support.mozilla.org/hu/kb/sutik-informacio-amelyet-weboldalak-tarolnak-szami?redirectlocale=hu&redirectslug=S%C3%BCtik+kezel%C3%A9se

- **Internet Explorer:** https://support.microsoft.com/hu-hu/windows/cookie-k-t%C3%B6rl%C3%A9se-%C3%A9s-kezel%C3%A9se-168dab11-0753-043d-7c16-ede5947fc64d
- **Microsoft Edge:** https://support.microsoft.com/hu-hu/windows/a-microsoft-edge-a-b%C3%B6ng%C3%A9sz%C3%A9si-adatok-%C3%A9s-az-adatv%C3%A9delem-bb8174ba-9d73-dcf2-9b4a-c582b4e640dd

Tudnivalók reklámblokkoló (ad-blocker) használata esetén
Felhívjuk látogatóink figyelmét, hogy reklámblokkoló (ad-blocker) használata esetén a cookie nyilatkozatról szóló tájékoztatás nem minden esetben jelenik meg. Amennyiben szeretné megtekinteni, deaktiválja a reklámblokkoló alkalmazást!

4. Az adatkezelés jogalapja

4.1. Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bek. f) pontja alapján az Adatkezelő, illetve harmadik személy jogos érdeke.

Az Adatkezelő jogos érdeke:
Az Adatkezelő jogos érdeke, hogy a Honlap egyes funkciói megfelelően működjenek, a legteljesebb felhasználói élményt nyújtva. Szintén az Adatkezelő jogos érdeke, hogy igazolni tudja, hogy a Felhasználó a süti tájékoztatást megismerte, illetve, hogy a Felhasználó, mely nyilatkozatokat tett azzal kapcsolatban.

Felhívjuk a figyelmét, hogy a jogos érdek alapján történő adatkezelés esetén Önt megilleti az adatkezelési elleni tiltakozás jog.

4.2. Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bek. a) pontja alapján az Érintett hozzájárulása.

Az Érintett az adatok kezeléséhez a hozzájárulást az alábbiak szerint adja meg:
Először kattintson a „Testreszabás" gombra. Az ezt követően megjelenő ablakban lehetőség van egyedileg beállítani nyilatkozatát a hozzájárulását igénylő sütik esetében, vagy valamennyi ilyen süti alkalmazásához hozzájárulhat.

Az Érintett hozzájárulását igénylő sütik esetén az Érintett az egyes süti típusoknál, az **egyedi beállítással járulhat hozzá** a süti alkalmazásához.

Az **„Összes elfogadása"** gombra kattintással az Érintett hozzájárul valamennyi süti használatához. A hozzájárulás bármikor vissza is vonható, módosítható vagy az egyes sütik használatához egyenként is hozzájárulhat az egyes sütiknél a beállítás módosításával.

A sütik beállításait a 3. g) pontban leírtak szerint a **böngésző beállításainak módosításával** is lehet változtatni.

5. Milyen sütit használunk? Milyen adatokat gyűjtünk és meddig tároljuk azokat?

A sütik általában nem gyűjtenek személyes adatokat, ez feltüntetésre kerül az egyes sütiknél jelen tájékoztatóban. Amennyiben a süti személyes adatot gyűjt, úgy a Felhasználó IP címét és a látogatás időpontját kezeli. További adatkezelésre abban az esetben kerül sor, ha az adott süti alkalmazási céljához ez elengedhetetlenül szükséges.

Az adatok kezelésének/süti alkalmazásának időtartama az egyes sütiknél a munkamenettel azonos időtartamban történik (azaz, amíg az Érintett a Honlapot látogatja), más esetben tovább is kezeljük az adatot/alkalmazzuk a sütit, ebben az esetben ez az időtartam az egyes sütiknél feltüntetésre kerül. A süti a Honlap látogatása esetén kerül használatra.

Süti neve	***Szolgáltató (saját vagy külső, ha külső, akkor ki?)***	***Kezelt személyes adat***	***Adatkezelés jogalapja***	***Adatkezelés célja/Süti leírása***	***Megőrzési idő***
SZÜKSÉGES SÜTIK					
elementor	WordPress	Nem kezel személyes adatot	-	A weboldal tulajdonosa valós időben módosíthat vagy tehet fel tartalmakat	Munkamenet
wpEmojiSettingsSupports	WordPress	Nem kezel személyes adatot	-	Ha a Felhasználó emojikkal kommunikál, biztosítja azok megfelelő megjelenítését	Munkamenet
cookieyes-consent	CookieYes	Nem kezel személyes adatot	-	Megjegyzi a felhasználó hozzájárulási preferenciáit, így tiszteletben tudja tartani, amikor a felhasználó a következőkben a weboldalra látogat	1 év
__stripe_mid	Stripe	A Felhasználó által alkalmazott eszközök (pl. böngésző, számítástechnikai eszköz) jellemzői, felhasználó aktivitására vonatkozó adatok	jogos érdek	A Stripe ezzel a cookieval hajtja végre a fizetéseket, illetve csalásmegelőzésre használja az itt szerzett adatokat (botok és csalók kiszűrése)	1 óra
__stripe_sid	Stripe				30 perc
woocommerce_items_in_cart	WooCommerce	Nem kezel személyes adatot	-	A WooCommerce ezzel a cookie-val jegyzi meg, ha bármilyen cikk van a WooCommerce kosárban.	Munkamenet
woocommerce_cart_hash	WooCommerce	Nem kezel személyes adatot	-	A WooCommerce ezzel állapítja meg, hogy változott-e a kosár tartalma/adatai	munkamenet
wp_woocommerce_session_	WooCommerce	Nem kezel személyes adatot	-	A WooCommerce ezzel a sütivel egyedi azonosítót képez a	2 nap

				vásárló számára, hogy a vásárló kosarának tartalmát az adatbázisban beazonosítsa	
ANALITIKAI SÜTIK					
sbjs_migrations	Sourcebuster JS - Pluralsight	Melyik oldalról látogat a Honlapra, a Felhasználó tevékenysége a honlapon	hozzá-járulás	Ez a süti azonosítja, honnan érkezett a Felhasználó és tárolja a tevékenységét. Ez egy analitikai és elemző süti, a látogató Felhasználói élményének fokozása érdekében.	munkamenet
sbjs_current_add	Sourcebuster JS - Pluralsight	Felhasználó belépési pontja a Honlapra	hozzá-járulás		munkamenet
sbjs_first_add	Sourcebuster JS - Pluralsight	Az első belépés adatai	hozzá-járulás		munkamenet
sbjs_current	Sourcebuster JS - Pluralsight	A Felhasználó látogatásának forrása	hozzá-járulás	Ez a süti azonosítja, honnan érkezett a Felhasználó és tárolja a tevékenységét. Ez egy analitikai és elemző süti, a látogató Felhasználói élményének fokozása érdekében.	munkamenet
sbjs_first	Sourcebuster JS - Pluralsight	Az első belépés adatai	hozzá-járulás		munkamenet
sbjs_udata	Sourcebuster JS - Pluralsight	Látogatások, ip cím, felhasználói azonosító	hozzá-járulás		munkamenet
sbjs_session	Sourcebuster JS - Pluralsight	Az adott munkamenet alatt hány oldalt látogatott meg, jelenlegi URL címe	hozzá-járulás		1 óra
NINCS KATEGORIZÁLVA					
m	Stripe	A Felhasználó által alkalmazott eszközök (pl. böngésző, számítástechnikai eszköz) jellemzői, felhasználó aktivitására vonatkozó adatok	hozzájárulás	Ez a süti segít a tranzakciók lebonyolításában, a fizetési munkamenetek kezelésében és a felhasználói fizetési adatok biztonságos kezelésében	1 év 1 hónap 4 nap

6. A TÁJÉKOZTATÓ MÓDOSÍTÁSA ÉS KÖZZÉTÉTELE

Az Adatkezelő bármikor egyoldalúan jogosult a jelen Adatkezelési és süti tájékoztatót módosítani. Az Adatkezelő az adatkezelési és süti tájékoztatót, annak módosítását a módosításokkal egységes

szerkezetbe foglalt adatkezelési tájékoztatót a honlapon, az Adatkezelési tájékoztató menüpontban teszi közzé, folyamatosan elérhetővé.
A módosítások az értesítésben megjelölt napon lépnek hatályba. Amennyiben az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása, és az adatkezelés módosítása az adatkezelést érdemben érinti, az Adatkezelő az adatkezeléshez az érintett ismételt hozzájárulását kéri.
Az Adatkezelő a neki megadott személyes adatokat nem ellenőrzi. A megadott adatok megfelelősségéért kizárólag az azt megadó személy felel.

7. A SZEMÉLYES ADATOKAT KEZELŐK KÖRE

7.1. Az Adatkezelő elérhetőségei és adatai az 1. pontban találhatók.
Az Adatkezelő részéről az adatokhoz az Adatkezelő ügyvezetői és foglalkoztatottjai férnek hozzá abban a körben, amely munkájuk elvégzéséhez feltétlenül szükséges.

7.2. Az adatfeldolgozók
Adatai kezeléséhez, tárolásához különböző vállalkozásokat vesz adatkezelő igénybe. Az alábbi adatfeldolgozók végzik adatai feldolgozását:

Adatfeldolgozó neve és címe	**Adatfeldolgozás célja**
GYŐR.NET Informatikai Kft. (9024 Győr, Práter utca 9. 3. em., Cg.: 08-09-011629)	**Tárhelyszolgáltatás**

7.3. Az adatkezelő adatvédelmi tisztviselője:
Az adatkezelő adatvédelmi tisztviselő kijelölésére nem köteles.

7.4. A személyes adatok továbbítása
Személyes adatok harmadik személyek részére, harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére – jogszabályban, illetve az Európai Unió kötelezőjogi aktusában meghatározott azon közhatalmi szervek kivételével, akik egyedi ügyben folytatott vizsgálatukhoz igényelnek személyes adatot az adatkezelőtől – a jelen pontban leírtakon túl nem kerülnek továbbításra.

8. A SZEMÉLYES ADATAI KEZELÉSÉVEL KAPCSOLATOS JOGOK ÉS AZOK GYAKORLÁSA

8.1. Hozzáférési jog:
Tájékoztatást kérhet arról, hogy az Adatkezelő kezeli-e személyes adatait, ha igen, milyen személyes adatát, milyen adatkezelési célból, milyen forrásból, várhatóan mennyi ideig kezeli, ha ez nem lehetséges, melyek a megőrzési idő meghatározásának szempontjai. Az Érintett tájékoztatást kérhet továbbá arra vonatkozóan, hogy az Adatkezelő mely címzettekkel, címzetti kategóriákkal közölte, illetve fogja közölni a személyes adatát, különös tekintettettel a harmadik országbeli címzettekre és nemzetközi szervezetekre, történik-e automatizált döntéshozatal, profilalkotás a személyes adatok kezelésével kapcsolatban.

8.2. Helyesbítési jog:
Ha adatai változnak, vagy rosszul kerültek rögzítésre, az érintett kérheti adatai helyesbítését, javítását, pontosítását. Adatait rendszeresen ellenőrizze, és adatai változásáról legkésőbb 15 napon belül értesítse adatkezelőt, hogy adatbázisa mindig naprakész és pontos legyen!

8.3. Tiltakozáshoz való jog:
Az Érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak az Adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekén alapuló kezelése ellen, ideértve az

említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

8.4. Törlési jog:
A jogszabályban meghatározott esetekben érintett kérheti, hogy az adatkezelő az általa kezelt adatait törölje, azaz ha:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- az Érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az Érintett a tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- a személyes adatok gyűjtésére az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

8.5. Adatkezelés korlátozásához való jog:
Érintett kérheti, hogy az adatkezelést adatkezelő korlátozza, ha:
– vitatja annak pontosságát, a pontosság adatkezelő általi ellenőrzésének időtartamára,
– vitatja az adatkezelés jogszerűségét, és az adat felhasználásának korlátozását kéri,
– azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez igényli, bár az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra,
– tiltakozik a személyes adatok kezelése ellen, arra az időtartamra, amíg megállapításra nem kerül, hogy adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e a felhasználó jogos indokaival szemben.

8.6. Adathordozhatósághoz való jog:
Az érintett kérheti adatai hordozását, amely joga gyakorlásával kérheti, hogy a jogszabályban meghatározott típusú adatait adja ki adatkezelő a részére, vagy ilyen külön kérése és felhatalmazása alapján adja át közvetlenül más, az érintett által megjelölt szolgáltatónak. Az adathordozhatósági kérelmet csak az érintett által megadott, adatkezelő által az érintett hozzájárulása alapján és automatizáltan kezelt adatokra lehet előterjeszteni.

8.7. Jogok gyakorlása:
Felhasználó a jogait az info@panasz-online.hu e-mail címre küldött írásbeli megkereséssel gyakorolhatja. Adatkezelő a kérelmet indokolatlan késedelem nélkül teljesíti, az intézkedésről, vagy az intézkedés elmaradásának indokáról a felhasználót legkésőbb 1 hónapon belül értesíti. Az 1 hónapos határidő a kérelem összetettségére, és a kérelmek számára tekintettel, 2 hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja a felhasználót.

9. JOGORVOSLAT

9.1. A személyes adatok kezelésével kapcsolatban az érintett panaszával elsődlegesen az adatkezelőhöz fordulhat. Panaszát az info@iratminta-expressz.hu e-mail címre küldheti, vagy postai úton az adatkezelő székhelyére küldött levélben terjesztheti elő.

9.2. Amennyiben személyes adatainak kezelésével kapcsolatban érintettet jogsérelem érte, bejelentéssel élhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (www.naih.hu, levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9., e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu), személyes adatainak kezelésével kapcsolatos jogainak megsértése esetén jogosult továbbá a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszékhez fordulni (www.birosag.hu/torvenyszekek).

10. ADATBIZTONSÁG

A személyes adatokat adatkezelő a tárhelyszolgáltató szerverein őrzi, melyek kimondottan e feladatra lettek tervezve. A tárhelyszolgáltató teljes körű napi biztonsági mentéseket alkalmaz arra az esetekre, ha valamilyen programhiba, vagy személyi (esetleg programozói) mulasztás miatt egy korábbi állapotot kell visszaállítani az archív állományokból. A szervereket klimatizált teremben állandó hőmérsékleten, állandó páratartalommal tárolja, a tűzvédelmet aspirációs, nagy érzékenységű tűzérzékelő rendszer, automatikus, gázzal történő oltás biztosítja. A fizikai védelemről 24 órás állandó felügyelet gondoskodik, be- és kilépéseket kísérő biztonsági ellenőrzés mellett. Tárhelyszolgáltató a terem történéseit videokamerákkal rögzíti.
A honlapra történő illetéktelen bejelentkezés megakadályozása érdekében az adatkezelő biztonsági intézkedéseket alkalmaz, a honlap védelme érdekében.