ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Jelen **Általános Szerződési Feltételek** (a továbbiakban: ÁSZF) szabályozzák a **HR-JET CONSULTING Korlátolt Felelősségű Társaság** (a továbbiakban: Társaság) által, a www.iratminta-expressz.hu weboldalon (a továbbiakban: Honlap) nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó általános szabályokat.

1. Hatály:

Jelen Általános Szerződési Feltételek 2024. december 15. napjától hatályosak.

2. Fogalmak:

2.1. Digitális szolgáltatás: A Szolgáltató által nyújtott olyan szolgáltatás, amely lehetővé teszi a Megrendelő számára, hogy digitális adatokat kezeljen tároljon vagy azokhoz hozzáférjen.

2.2. Felek: Megrendelő és Szolgáltató együttesen.

2.3. Felhasználó: A Honlapot meglátogató, böngésző személy.

2.4. Fogyasztó: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.

2.5. Honlap: A Szolgáltató által üzemletetett www.iratminta-expressz.hu weboldal és annak tartalma.

2.6. Megrendelő: a Szolgáltatóval szerződéses jogviszonyban álló, a szolgáltatást vagy terméket megrendelő személy.

2.7. Szolgáltatás: a jelen ÁSZF 6. pontjában meghatározott szolgáltatás.

2.8. Szolgáltató: a HR-JET CONSULTING Korlátolt Felelősségű Társaság

2.9. Szerződés: a visszaigazolt Megrendelés és az ÁSZF.

2.10. Termék: áru, amely ingó dolog és digitális tartalmat vagy digitális szolgáltatást foglalhat magában vagy azzal össze van kapcsolva, oly módon, hogy az érintett digitális tartalom vagy digitális szolgáltatás hiányában az áru nem tudná betölteni funkcióit (digitális elemeket tartalmazó áru).

2.11. Fizikai Termék: a Webáruházban értékesített Termék.

2.12. Vállalkozás: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró személy.

2.13. Webáruház: a Honlapon található, ellenszolgáltatás fejében igénybe vehető szolgáltatások és megvásárolható termékek összessége.

3. A Szolgáltató adatai, kapcsolattartás, ügyfélszolgálat

Cégnév: **HR-JET CONSULTING Korlátolt Felelősségű Társaság**

Székhely/postai cím: H-9024 Győr, Baross Gábor út 73. I/3.

Képviseli: Fekete Henrietta ügyvezető

Cégjegyzékszám: 08-09-035401

Nyilvántartó hatóság: Győri Törvényszék Cégbírósága

Adószám: 32183128-1-08

Telefonszám: +36 30 575-0953

Elektronikus levelezési cím: iroda@iratminta-expressz.hu

A szolgáltató nem tart fenn ügyfélszolgálatot, a kapcsolatfelvételre a fenti elérhetőségeken van lehetőség hétköznapokon munkaidőben 9 és 17 óra között.

4. A Webáruház használatának feltételei

A Honlap üzemeltetője, mint Szolgáltató a Honlapon Webáruházat üzemeltet. A Szolgáltató a Webáruházban az általa meghatározott termékkörbe tartozó, szerződésminták kiskereskedelmi, online értékesítésével foglalkozik, digitális szolgáltatást nyújt, továbbá egyéb termékek online adásvételével foglalkozik.

Amennyiben a Felhasználó a Weboldal látogatásán, böngészésen túl a Szolgáltató által ellenszolgáltatás fejében igénybe vehető Szolgáltatást a Honlapon történő regisztrációval, továbbá a Szolgáltatás megrendelésével igénybe veszi vagy a Terméket megvásárolja az alábbi további általános szerződési feltételek érvényesek a Felek jogviszonyára.

5. Regisztrálás a Honlapon

5.1. A Honlapon történő vásárlás feltétele a Felhasználó által jogszerűen, helyesen, önkéntesen megadott adatok felhasználásával történő, érvényes regisztráció. A regisztrációs felületen, következő adatokat szükséges megadni a Szolgáltató részére:

- E-mail cím

- Jelszó (jelszó megerősítése)

A regisztráció elküldéséhez a Felhasználónak az ezen a felületen található jelölőnégyzet kipipálásával kifejezetten, magára nézve kötelezőnek el kell fogadnia jelen ÁSZF-et és nyilatkoznia kell, hogy az adatvédelmi tájékoztatót megismerte.

5.2. A Felhasználó jogosult a regisztrációját bármikor törölni az iroda@iratminta-expressz.hu e-mail címre a regisztrációs eljárása során alkalmazott e-mail címről küldött üzenettel. Az üzenet megérkezését követően Szolgáltató 5 munkanapon belül gondoskodik a regisztráció törléséről. A Felhasználó adatai a törléssel eltávolításra kerülnek a rendszerből, ez azonban nem érinti a már leadott rendelésekhez vagy érvényesen létrejött szerződésekhez kapcsolódó adatok és dokumentumok megőrzését, nem eredményezi ezen adatok törlését. Az eltávolítás (regisztráció törlése) után az adatok visszaállítására többé nincs mód.

5.3. A felhasználói hozzáférési adatok (így különösen a jelszó) titokban tartásáért, valamint ezen adatok jogosulatlan személy által történt megszerzéséért és annak minden következményéért kizárólag a Felhasználó a felelős. Amennyiben a Felhasználó tudomást szerez arról, hogy a regisztráció során megadott jelszóhoz jogosulatlan személy hozzájuthatott, köteles haladéktalanul megváltoztatni jelszavát, ha pedig feltételezhető, hogy a jogosulatlan személy a jelszó használatával bármilyen módon visszaél, köteles egyidejűleg értesíteni a Szolgáltatót. A Felhasználó vállalja, hogy a regisztráció során megadott személyes adatokat szükség szerint frissíti annak érdekében, hogy azok időszerűek, teljesek és a valóságnak megfelelőek legyenek.

5.4. A Felhasználó e-mail címének módosulása esetén, jogosult kérni a korábbi e-mail címről küldött elektronikus levélben a Szolgáltatótól, hogy a korábbi e-mail címhez tartozó, a kérelem időpontjában a Felhasználó számára elérhető Szolgáltatások, Termékek az e-mail cím megváltoztatását követően is Felhasználó számára elérhetőek maradjanak.

5.5. A Szolgáltató jogosult a Felhasználói fiók törlésére, amennyiben:

- a Felhasználó a fiókjába legalább 1 évig nem jelentkezett be és valamennyi általa Megrendelt Szolgáltatás vagy Termékre vonatkozó szerződés teljesült;

- a Felhasználó a fiókját a Honlap működési céljaival ellentétesen használja.

6. A Webáruházban igénybe vehető Szolgáltatások és értékesített Termékek

6.1. A Webáruházban a Szolgáltató **online letölthető, szakértők által kidolgozott egyedi iratminták** (a továbbiakban: Iratminta), illetve különböző összetételű, azaz típusú **iratminta-csomagok** (a továbbiakban: Iratminta-csomag), **felhasználásához biztosít hozzáférési jogot** a Megrendelő részére, valamint ehhez **kapcsolódó digitális szolgáltatásokat nyújt** (a továbbiakban: Szolgáltatás vagy Szolgáltatások) és **Fizikai Termékek online kiskereskedelmi adásvételével** foglalkozik.

6.2. A Szolgáltatás tartalma: hozzáférési jog biztosítása a www.iratminta-expressz.hu webes felülethez és az ott található Iratmintákhoz, Iratminta-csomagokhoz a Megrendelés egyedi tartalma szerint. A Megrendelő jogosult a Megrendelés tárgyát képező iratmintákhoz hozzáférni, azokat letölteni, tárolni, kinyomtatni, felhasználni.

A hozzáférési jog harmadik személynek sem tovább értékesítési, sem egyéb célból nem átengedhető, a szerződés céljának megfelelő, rendeltetésszerű használatra jogosít fel. A Megrendelő a Szolgáltatást a saját feladatai ellátásához, saját szervezeti keretein belül használhatja (együttesen a továbbiakban: saját felhasználás).

A Szolgáltatás letölthető dokumentumait Megrendelő kizárólag saját felhasználás céljából a merevlemezére mentheti, vagy kinyomtathatja, ám ebben az esetben sem válik jogosulttá a terjesztésére, adatbázisban történő tárolására, letölthetővé tételére, a tartalom kereskedelmi forgalomba történő hozatalára.

A Szolgáltató által értékesített Termékek a Webáruház felületén érhetőek el.

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a Szolgáltatást, Terméket bármikor módosítsa.

A Szolgáltató által ténylegesen nyújtandó Szolgáltatás tartalmát, a megvásárolt Terméket a felek között létrejött Szerződés határozza meg.

6.3. A Szolgáltatás típusai:

a) **Egyedi megrendelés:** Egyedi megrendelés esetén a Megrendelő részére ellenérték fejében a Szolgáltató a jelen *ÁSZF 6.2.* pontjában meghatározott Szolgáltatást nyújtja az egyedi megrendelés tárgyát képező Iratminta/Iratminta-csomag tekintetében a Felhasználói regisztráció fennállásának időtartama alatt.

Az Iratminta-csomagok több iratmintát tartalmaznak, az egyes Iratminta-csomagok tartalma a Webáruházban ismerhető meg.

b) **Előfizetés:** *Előfizetés esetén az éves előfizetési díj megfizetésének időpontját követően 1 (egy) évig a Szolgáltató* ***ingyenes és korlátlan hozzáférési jogot biztosít*** a Webáruházban található valamennyi iratmintához/iratminta csomaghoz, valamint a Webáruházban feltüntetett, az előfizetés időpontjában érvényes kedvezményeket nyújtja, továbbá a jelen *ÁSZF 6.2.* pontjában meghatározott Szolgáltatást nyújtja az előfizetői Szerződés időtartama alatt.

7. A Szolgáltatás, Termék megrendelése

7.1. A Megrendelő a regisztrációt követően adhatja le megrendelését a Webáruházban.

7.2. Kosárba helyezés: *A Megrendelő a megvásárolni kívánt Iratmintára, Iratminta-csomagra, Előfizetésre vonatkozó Szolgáltatást, Terméket a „Kosár" feliratú gombra kattintással választhatja ki.*

7.3. Vásárlás folytatása: Amennyiben a Megrendelő további Szolgáltatást, Terméket kíván megvásárolni, úgy a „Vásárlás folytatása" gomb kiválasztásával tudja a vásárlást folytatni, további Szolgáltatást, Terméket a Kosárba helyezni.

7.4. Törlés a Kosárból: A Kosárból a Megrendelő a Kosárból való törlésre szolgáló „X" gomb kiválasztásával tudja a terméket törölni, amennyiben azt mégsem kívánja megvásárolni.

7.5. Kuponkód megadása: A Kosár felületen a Megrendelő megadhatja Kuponkódját, amennyiben Kuponnal rendelkezik.

7.6. Tovább a Pénztár felületre: Valamennyi megvásárolni kívánt termék kiválasztását követően a „Tovább a pénztárhoz" gomb kiválasztásával tudja folytatni a Megrendelő a vásárlást.

7.7. Számlázási adatok megadása: A Pénztár felületen kell megadni az alábbi Számlázási adatokat:

- Vezetéknév

- Keresztnév

- Cégnév (nem kötelező)

- Adószám (cég, egyéb szervezet esetén kötelező)

- Ország

- Irányítószám,

- Város,

- Utca, házszám

- Telefonszám

- E-mail cím (kötelező, a regisztrációval azonos e-mail cím)

- Rendelés jegyzetek

7.8. Rendelés tartalmának ellenőrzése: A megrendelés tartalmát a „Rendelés tartalma” felirat alatt ellenőrizheti újra.

7.9. Fizetés: A Megrendelő a megrendelni kívánt Szolgáltatások és Fizikai Termékek díját, vételárát, valamint a Fizikai Termék rendelése esetén a Szállítás díját online, bank- vagy hitelkártyával a megrendelés elküldését megelőzően a Szolgáltató által igénybe vett pénzügyi szolgáltató biztonságos fizetési rendszeren keresztül, vagy *kizárólag Fizikai Termék rendelése esetén*, amennyiben az utánvéttel történő szállítási módot választja, utólag, a Fizikai Termék szállításakor, azzal egyidejűleg fizeti ki.

A Szolgáltatási díjakkal és a Termék árával, további költségekkel kapcsolatos részletes tájékoztatást az ÁSZF 9. pontja, a Szállítással kapcsolatos tájékoztatást az ÁSZF 11. pontja tartalmazza.

Bank- vagy hitelkártyával történő fizetés esetén, a Fizetés akként történik, hogy a Megrendelő a Pénztár felületen a Hitelkártya/Bankkártya felirat alatt megadja a Kártyaszámát, Lejárati dátumát, CVC kódot.

A bankkártyás fizetés Stripe-on keresztül történik. A Webáruház a megrendeléssel kapcsolatos információkat kapja meg a vásárlótól, a Stripe pedig kizárólag a fizetési tranzakcióhoz szükséges kártya adatokat kezeli a TLS titkosítással ellátott fizetőoldalon.

7.10. Megrendelés elküldése: Ezt követően elküldi a megrendelést.

A Megrendelő a megrendeléssel tudomásul veszi, hogy a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 15.§-a, és egyéb feltételei (pl. 20.§) szerint a megrendeléssel fizetési kötelezettsége keletkezik.

8. Adatbeviteli hibák javítása:

Megrendelő a megrendelési folyamat lezárása előtt minden esetben vissza tud lépni az előző fázisba, ahol javítani tudja a bevitt adatokat.

A megrendelés során lehetőség van a kosár tartalmának megtekintésére, illetve módosítására, amennyiben a kosár nem a megrendelni kívánt mennyiséget tartalmazza, úgy a mennyiség oszlopban található adatbeviteli mezőbe Megrendelő be tudja írni a megrendelni kívánt mennyiség darabszámát, majd megnyomja a „+,-” gombot. Amennyiben törölni kívánja

Ha Felhasználó el kívánja távolítani kosarából a kosárban található termékeket, akkor az „X” „törlés” gombra kattint. A rendelés során a Megrendelőnek folyamatosan lehetősége van a bevitt adatok javítására/törlésére. Megrendelőnek lehetősége van a rendelés elküldése után is kérni az esetleges hibák javítását regisztrált e-mail címről küldött elektronikus levélben a jelen ÁSZF-ben meghatározott költségtérítés ellenében.

9. A Szolgáltatás díja, a Termék vételára

9.1. A Megrendelő köteles a megrendelt Szolgáltatásért szolgáltatási díjat, a megrendelt Termékért vételárat fizetni.

9.2. A szolgáltatási díj, vételár:

A Szolgáltatásokra és Termékekre vonatkozóan a Webáruházban megjelenített árak forintban értendőek, általános forgalmi adót nem tartalmazó („AAM" megjelöléssel ellátott, alanyi adómentes), bruttó árak, tekintettel Szolgáltató ÁFA-mentességére. A Szolgáltató az egyes Szolgáltatások, Termékek árait és egyéb feltüntetett költségeket nem visszamenőleges hatállyal bármikor módosíthatja, a módosítás a Webáruházban történő közzétételt követően lép hatályba és csak a hatálybalépést követő tranzakciókra érvényes.

9.3. A Szolgáltatásért, Termékért fizetendő további költségek

A Szolgáltatás igénybevételével kapcsolatban a Megrendelőt további költségek nem terhelik. Tekintettel arra, hogy a Megrendelő a szolgáltatást online veszi igénybe, szállítási díjjal nem kell számolni.

A Szolgáltató a megrendelt és házhoz szállítani kért Terméket szállítmányozó cég igénybevételével szállítja házhoz, a Jelen ÁSZF 11. pontja szerinti Szállítási feltételek szerint, melyért a Megrendelő az ott meghatározott szállítási díjat köteles fizetni.

Amennyiben a Megrendelő a Számla kiállítását követően a Számlán feltüntetett adatait javíttatni, módosítani kívánja, úgy a Szolgáltató jogosult bruttó 5.000,- Ft (AAM) összegű számlakorrekciós díjat felszámítani. A Szolgáltató a módosítást kizárólag a díj megfizetését követően köteles elvégezni.

10. Számlázás

A Szolgáltató a szamlazz.hu elektronikus számlázási szolgáltatását használja. Számláit papír alapú számla helyett elektronikus formában kapja, melyet a Szolgáltatási díj, vagy a Termék árának megfizetésével egyidejűleg állítunk ki, amit a Megrendelő saját fiókjában a korábbi rendelések menüben az aktuális rendelésénél le tud tölteni, illetve a rendelés átvétele után letölthet az e-mailben küldött hivatkozásról is.

11. Szállítás

11.1. Belföldi házhoz szállítás

A megrendelt Fizikai Terméket az alábbi futárszolgálatok útján házhozszállítással, vagy csomagpontra vagy automatába szállítással juttatja el a Szolgáltató a Megrendelőhöz, a Megrendelő választása szerint. A megrendeléseket a futárszolgálat munkatársai előzetes telefonos egyeztetés nélkül szállítják ki. Amikor a csomagot a futárszolgálatnak átadjuk, e-mail-ben értesítjük Önt a részletekről.

A házhoz szállításhoz az alábbi futárszolgálatok közül választhat, a futárszolgálatok az alábbi határidővel vállalják a szállítást:

Futárszolgálat neve	*Szállítási határidő*	*Szállítási díj*

GLS	*1 munkanap*	*1.990,- Ft*
DPD	*1 munkanap*	*1.690,- Ft*
MPL	*1-2 munkanap*	*1.690,- Ft*

Csomagpontra, automatába szállítás esetén az alábbi futárszolgálatok közül választhat, a futárszolgálatok az alábbi határidővel vállalják a szállítást:

Futárszolgálat neve	*Szállítási határidő*	*Szállítási díj*
Posta	*1-2 munkanap*	*A szállítási díj csomagpontra, automatába szállítás esetén egységesen* *1.490,- Ft.*
MOL COOP Postapont	*1-2 munkanap*	
Csomagautomata	*1-2 munkanap*	
Foxpost	*1-2 munkanap*	
Pick Pack Pont	*1 munkanap*	
Z-Pont	*1-2 munkanap*	
Z-Box	*1-2 munkanap*	
MPL Csomagautomata	*1-2 munkanap*	
MPL Postapont	*1-2 munkanap*	

A szállítási határidők tekintetében a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

A szállítási költség minden esetben a ténylegesen kiszállított árumennyiség alapján kerül megállapításra.

Amennyiben a kézbesítés idejére vonatkozó további megjegyzést, pontosítást szeretne kérni, a Rendelés jegyzetek rovatában ezt megteheti.

Fontos: a futárszolgálat kiszállítás előtt nem telefonál, sikertelen kézbesítés esetén azonban értesítést hagynak, illetve a rendelésben megadott telefonszámon felveszik Megrendelőinkkel a kapcsolatot, hogy egy konkrét időpontot megbeszéljenek. A kézbesítés napközben H-P: 8:00-17:00 óra között történik!

11.2. A Szolgáltató Magyarország területén kívül nem vállal szállítást.

11.3. *Szállítási díj: A szállítási díjakat, a szállítás módjától függően a 11.1. pont tartalmazza*

A Szolgáltató a szállítási díj változtatásának jogát fenntartja azzal, hogy a módosítás a Weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. A módosítás a már megrendelt termékek vételárát nem befolyásolja.

11.4. A Weboldalon megrendelt Fizikai Termékeket a Szolgáltató a Megrendelőnek az e-mailben küldött rendelési visszaigazolásban szereplő helyszínen teljesíti.

12. A Megrendelés visszaigazolása, a Szerződés létrejötte és időtartama

12.1. A Megrendelő e-mail-ben a Megrendelés elküldését követően visszaigazolást kap. Amennyiben e visszaigazolás Megrendelő Megrendelésének elküldésétől számított, a szolgáltatás jellegétől függő elvárható határidőn belül, de legkésőbb 48 órán belül a Megrendelőhöz nem érkezik meg, Megrendelő az ajánlati kötöttség vagy szerződéses kötelezettség alól mentesül. A Megrendelés és annak visszaigazolása akkor tekintendő a Szolgáltatóhoz, illetve a Megrendelőhöz megérkezettnek, amikor az számára hozzáférhetővé válik.

Szolgáltató kizárja a visszaigazolási felelősségét, ha a visszaigazolás azért nem érkezik meg időben, mert Megrendelő rossz e-mail címet adott meg regisztrációja során, vagy a fiókjához tartozó tárhely telítettsége miatt nem tud üzenetet fogadni.

12.2. A Szolgáltató a Megrendelés automatikus visszaigazolásával elfogadja a Megrendelő ajánlatát, amellyel a Szerződés létrejön. A Szolgáltató a Szolgáltatás nyújtására, a Fizikai Termék átadására a Szerződés létrejöttét követően, a Szolgáltatási díj/Termék vételárának megfizetését követően köteles.

12.3. A Webáruház használata révén létrejövő, Fizikai Termékre vonatkozó adásvételek a Megrendelő(k) és a Szolgáltató között a Megrendelés és a jelen ÁSZF rendelkezéseinek megfelelően távollévők között, elektronikus úton kötött adásvételi szerződés(ek)nek minősülnek, a megrendelt Szolgáltatások tekintetében pedig digitális szolgáltatás nyújtására vonatkozó szerződésnek minősülnek.

12.4. A Szerződés időtartama:

Szolgáltatás Egyedi Megrendelése esetén a hozzáférési jog biztosításával minősül a szerződés teljesítettnek. A regisztráció időtartama alatt a Szolgáltató a Megrendelt Iratminta, Iratminta-csomag tekintetében a hozzáférési jogot biztosítja.

Fizikai Termékre vonatkozó Szerződés esetén a Szerződés a megrendelt Termék Megrendelőnek történő átadásával teljesül, eddig az időpontig áll fenn.

Előfizetés esetén a Szerződés a létrejöttétől számított 1 (egy) évig áll fenn. Ezt követően a Megrendelő a regisztráció időtartama alatt a Szolgáltató a letöltött iratminták/iratminta csomagok tekintetében a hozzáférési jogot biztosítja. Az Előfizetésre vonatkozó Szerződés a Szerződés időtartamának lejártakor a Szerződés Időtartamával automatikusan meghosszabbodik, kivéve, ha a Megrendelő akként nyilatkozik a regisztrált fiókjában, hogy a Szerződést az időszak végére meg kívánja szüntetni.

A Megrendelő a Szerződés megszüntetésére vonatkozó nyilatkozatát a belső regisztrációs felületen, az ügyfélfiókjában tudja megtenni.

13. A Felek jogai és kötelezettségei:

13.1. A Megrendelő jogai és kötelezettségei:

a) A Megrendelő a Szolgáltatást és a Fizikai Terméket a jelen ÁSZF szellemi alkotások jogára vonatkozó rendelkezéseinek figyelembevételével, rendeltetésszerűen jogosult és köteles használni.

b) A Megrendelő köteles a Szolgáltatás és a Fizikai Termékhez kapcsolódó esetleges digitális tartalom Megrendelő általi használatához szükséges hardver, internethozzáférés, egyéb szoftver biztosítására, az azzal kapcsolatos költségek viselésére, valamint köteles azok védelméről gondoskodni.

c) Megrendelő köteles a rendszer kezeléséhez szükséges felhasználóneveket, jelszavakat bizalmasan kezelni, azt kizárólag az arra jogosult személy(ek) ismerheti(k) meg. Megrendelő ezen információkat nem hozhatja nyilvánosságra és nem teheti megismerhetővé jogosulatlan harmadik személy részére. Az ezen kötelezettség megszegéséből eredő károkért a Szolgáltató felelősségét teljes mértékben kizárja.

d) A Megrendelő köteles a Szolgáltatásért díjat, a Fizikai Termékért vételárat fizetni.

e) A Megrendelő jogosult a Szolgáltató logóját internetes honlapján a partnerei között feltüntetni.

f) A Megrendelő köteles a Szerződésben megadott adatokban bekövetkezett valamennyi eltérést és/vagy változást, ideértve az email cím változtatást is, a változás időtartamának megjelölésével, haladéktalanul bejelenteni a Szolgáltatónak. Amennyiben a Megrendelő elmulasztja, vagy késedelmesen jelenti be a változásokat, az ebből eredő károkért, elmaradt szolgáltatásokért a Szolgáltató nem felel.

g) A Szerződés alapján a Szolgáltató megrendelt Szolgáltatás tekintetében hozzáférési jogot biztosít a Megrendelőnek a jelen ÁSZF-ben és a Megrendelésben meghatározott feltételekkel. A Megrendelő a Szolgáltatást a saját feladatai ellátásához, saját szervezeti keretein belül használhatja. A Megrendelő nem jogosult azonban az iratminta/iratminta-csomag, egyéb szolgáltatás ettől eltérő használatára, tovább hasznosítására, nyomtatott vagy elektronikus publikálására, illetve a Szolgáltatás sem részben, sem egészben más részére történő átengedésére vagy másolására.

13.2. A Szolgáltató jogai és kötelezettségei

a) A Szolgáltató a megrendelt Szolgáltatásért díjazásra jogosult.

b) A Szolgáltató törekedni köteles arra, hogy a www.iratminta-expressz.hu felületen a megvásárolt iratmintákat a Megrendelő regisztrációjának időtartama alatt folyamatosan hozzáférhetővé tegye, rendelkezésre tartsa.

c) A Szolgáltató köteles a Honlap karbantartására, informatikai védelmére.

d) A Szolgáltató jogosult arra, hogy a Honlap működését, a Szolgáltatást időszakosan, a lehető legrövidebb időtartamra szüneteltesse, ha ez a szolgáltatás fejlesztése, karbantartása, vagy egyéb lényeges, más módon észszerűen nem biztosítható célból szükséges. A Szolgáltatás szüneteléséről a Szolgáltató igyekszik a Megrendelőt és a Honlap látogatóit előzetesen tájékoztatni. Nem minősül szerződésszegésnek a karbantartási célú üzemszünet, amely legfeljebb 48 (negyvennyolc) óráig állhat fenn.

e) A Szolgáltató jogosult a Honlap és a Szolgáltatás fejlesztésére, ami érintheti a rendszer tartalmát, funkcióit, megjelenését, működési feltételeit.

f) A Szolgáltató a Szolgáltatás teljesítése során jogosult közreműködőt igénybe venni.

g) Szolgáltató jogosult Megrendelő nevét és logóját korlátozás nélkül marketing célokra felhasználni. A Megrendelő jogosult a felhasználás ellen írásban tiltakozni. A Szolgáltató az írásbeli tiltakozás kézhezvételét követően, legkésőbb 15 (tizenöt) napon belül köteles a logó és név marketing célú használatával felhagyni.

13.3. A szellemi alkotások joga

A Szolgáltatásokkal és Termékekkel kapcsolatban a Szolgáltató a jelen ÁSZF-ben és a Megrendelésben meghatározott felhasználási jogon túl minden egyéb felhasználási, hasznosítási, vagyoni, tulajdoni- és publikálási, szerzői és szellemi tulajdonhoz kapcsolódó jogot fenntart saját magának. A Megrendelő a Szolgáltatások használatát másnak sem díjazás ellenében, sem anélkül nem engedheti át.

Amennyiben a Megrendelő a Szolgáltatások használatát harmadik személynek jogosulatlanul átengedi, azt bármely, a Szerződéstől eltérő módon használja, továbbá amennyiben nem tesz meg minden tőle elvárható ésszerű intézkedést a Szerződés rendelkezéseibe ütköző jogosulatlan használat megakadályozására, kártérítési kötelezettséggel tartozik.

A Termékek a szerzői jog és a nemzetközi jogvédelmi megállapodások, illetve egyéb, a szellemi tulajdonra vonatkozó jogszabályok és nemzetközi szerződések védelme alatt állnak, az ezekben foglalt rendelkezéseknek a megsértése súlyos szerződésszegésnek minősül, ami feljogosítja a Szolgáltatót a Megrendelő részéről támasztható mindennemű igény kizárásával a Szerződés azonnali hatályú felmondására.

Amennyiben a Szolgáltató a jelen pontban meghatározott esetben a Szerződés azonnali hatályú felmondására kényszerül, a folyamatban lévő előfizetési időszak (előfizetésre vonatkozó Szerződés esetén) hátralévő részére eső arányos díj a Szolgáltatót kötbér címén illeti meg.

14. A Szerződés teljesítése

14.1. Szolgáltatás megrendelése esetén:

A Szolgáltató a szerződéskötést követően indokolatlan késedelem nélkül szolgáltatja a Megrendelőnek a digitális tartalmat vagy nyújtja a digitális szolgáltatást, a szerződéskötéskor rendelkezésre álló legfrissebb verzióban.

A Szolgáltatás akkor minősül teljesítettnek, ha a digitális szolgáltatás hozzáférhetővé vált a Megrendelő számára, illetve hozzáférhetővé vált a Megrendelő által e célból kiválasztott fizikai vagy virtuális eszköz részére, illetve a Fizikai Termék átadásra került a Megrendelőnek

14.2. Termék megrendelése esetén:

A Szerződést a Szolgáltató a Termék Megrendelőnek történő átadásával teljesíti.

15. A Szerződés megszűnése:

A Szerződés elsődlegesen a Felek teljesítésével szűnik meg.

Előfizetés esetén az Előfizetési időszak lejártával a Szerződés a korábbi előfizetés időtartamával automatikusan meghosszabbodik, kivéve, ha a Megrendelő akként nyilatkozik, hogy a szerződés meghosszabbítását nem kívánja.

A Megrendelő elhalálozása, jogutód nélküli megszűnése esetén a szerződés megszűnik.

A Szerződés megszűnik a Szolgáltató általi azonnali hatályú megszüntetésével, amennyiben a Megrendelő a jelen ÁSZF-ben foglalt kötelezettségeit megszegi.

Amennyiben éves Szolgáltatás esetén a jogviszony a Szolgáltatásnak a Szolgáltató általi megszüntetésével év közben szűnik meg, úgy a Szolgáltató köteles a már befizetett, de Szolgáltatással még nem teljesített időszakra arányosan vonatkozó előfizetési díjat 30 napon belül a Megrendelőnek visszafizetni. Ez nem vonatkozik arra az esetre, amikor a Szolgáltató a Szolgáltatást Megrendelő jogsértő magatartására tekintettel, azonnali hatállyal megszünteti.

A szerződés a jelen ÁSZF 17. pontjában foglalt kivételtől eltekintve, felmondással nem szüntethető meg.

16. Kellékszavatosság, termékszavatosság, jótállás, felelősség

16.1. A Szerződés az alábbi esetekben teljesítettnek minősül:

Szolgáltatás megrendelése esetén:

A Szolgáltató a szerződéskötést követően indokolatlan késedelem nélkül szolgáltatja a Megrendelőnek a digitális tartalmat vagy nyújtja a digitális szolgáltatást, a szerződéskötéskor rendelkezésre álló legfrissebb verzióban.

A Szolgáltatás akkor minősül teljesítettnek, ha a digitális szolgáltatás hozzáférhetővé vált a Megrendelő számára, illetve hozzáférhetővé vált a Megrendelő által e célból kiválasztott fizikai vagy virtuális eszköz részére, illetve a Fizikai Termék átadásra került a Megrendelőnek

Termék megrendelése esetén:

A Szerződést a Szolgáltató a Termék Megrendelőnek történő átadásával teljesíti.

A Szerződés szerződésszerű teljesítés esetén a hibás teljesítéssel kapcsolatos igények nem érvényesíthetőek.

16.2. Hibás teljesítés

Szolgáltatás nyújtása esetén a Szolgáltató hibásan teljesít, ha a szolgáltatás hibája a fogyasztó digitális környezetébe való szakszerűtlen integrálásából fakad, feltéve, hogy azt a fogyasztónak kell integrálnia, és a szakszerűtlen integrálást a Szolgáltató által rendelkezésre bocsátott integrálási utasítások hiányosságai okozták.

Ha a szerződés egyszeri szolgáltatásról vagy egyedi szolgáltatási cselekmények sorozatáról rendelkezik, a vállalkozás azért a hibáért felel – ideértve a szerződésszerűség fenntartásához szükséges frissítéseket és biztonsági frissítéseket is –, amely a digitális tartalom szolgáltatása vagy a digitális szolgáltatás nyújtása esetén a teljesítés időpontjában fennáll.

Ha a szerződés a szolgáltatás meghatározott időtartamon keresztül történő folyamatos szolgáltatásáról rendelkezik, a vállalkozás felel a digitális tartalommal vagy digitális szolgáltatással kapcsolatos hibáért, amennyiben a hiba a szerződésben meghatározott időtartam alatt következik be, vagy válik felismerhetővé.

Nem teljesít hibásan a Szolgáltató, ha bizonyítja, hogy a fogyasztó digitális környezete nem kompatibilis a digitális tartalom vagy a digitális szolgáltatás műszaki követelményeivel, és erről a szerződés megkötését megelőzően világos és közérthető módon tájékoztatta a fogyasztót.

Fizikai Termék esetén a Szolgáltató hibásan teljesít, ha a szolgáltatás a teljesítés időpontjában nem felel meg a szerződésben vagy jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek.

16.3. Kellékszavatosság

Ezen rendelkezések csak a Fogyasztónak minősülő Megrendelőkre vonatkoznak

Milyen esetben élhet a Megrendelő a kellékszavatossági jogával?

A Megrendelő **a Szolgáltató hibás teljesítése esetén** a Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg a Felhasználót kellékszavatossági igénye alapján?

A Felhasználó – választása szerint-az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet **kijavítást vagy kicserélést,** kivéve, ha az ezek közül a Fogyasztó által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a Szolgáltató számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette a Felhasználó, úgy igényelheti **az ellenszolgáltatás arányos leszállítását** vagy – végső esetben – a **szerződéstől is elállhat**.

Fogyasztó és Szolgáltató közötti **– ingó dolognak minősülő áru adásvételére, digitális tartalom szolgáltatására vagy digitális szolgáltatások nyújtására irányuló –** szerződés esetén a Felhasználó a kellékszavatossági jogai gyakorlása keretében **a hibát a Szolgáltató költségére maga nem javíthatja ki, illetve mással sem javíttathatja ki azt.**

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban a Felhasználó viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a Szolgáltató adott okot.

Milyen határidőben érvényesítheti a Megrendelő kellékszavatossági igényét?

A Fogyasztó köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított **kettő hónapon belül közölni**. Nem Fogyasztónak minősülő megrendelő esetén az igény **1 (egy) év alatt évül el.** Fogyasztónak minősülő Megrendelő esetén a szerződés teljesítésétől számított **2 (két) éves elévülési határidőn** túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti a Fogyasztó.

Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

A Megrendelő **a Szolgáltatóval szemben** érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított **egy éven belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele**, ha a Fogyasztó igazolja, hogy a szolgáltatást a Szolgáltató nyújtotta. A teljesítéstől számított egy év eltelte után azonban már a Fogyasztó köteles bizonyítani, hogy a Felhasználó által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt. Ezen bekezdésben foglaltak kizárólag a Fogyasztónak minősülő Megrendelőkre alkalmazandók.

16.4. Termékszavatosság

Ezen rendelkezések csak a Fogyasztónak minősülő Megrendelőkre vonatkoznak

Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával?

Fizikai Termék hibája esetén Ön – választása szerint – a jelen *ÁSZF 16.2.* pontjában meghatározott jogát gyakorolhatja vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

A Szolgáltatónak a Szolgáltatás nyújtásával kapcsolatban termékszavatossági kötelezettsége nem áll fenn.

Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként Ön **a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti**.

Kivel szemben érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági jogait a termék előállítójával vagy forgalmazójával (a továbbiakban együtt: gyártó) szemben gyakorolhatja.

Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától **számított két éven belül érvényesítheti**. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Milyen bizonyítási szabály érvényesül termékszavatossági igény érvényesítése esetén?

Termékszavatossági igény érvényesítése esetén **Önnek kell bizonyítania**, hogy a termékhiba a gyártó általi forgalomba hozatal időpontjában fennállt.

A gyártó milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy

– a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy

– a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető, vagy

– a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered. A gyártónak a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívom figyelmét, hogy Ön ugyanazon hiba miatt a Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági és a gyártóval szemben termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan is érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén a kicserélt termékre, illetve a termék javítással érintett részére vonatkozó kellékszavatossági igényét a továbbiakban már csak a gyártóval szemben érvényesítheti.

16.5. Jótállás

A Szolgáltató a szolgáltatás nyújtásával kapcsolatban jótállási kötelezettséget nem vállal, jótállási kötelezettsége jogszabály alapján nem áll fenn.

16.6. Felelősség a Termékért, Szolgáltatásért

A Webáruház használatának előfeltétele, hogy Megrendelő megfelelő internet hozzáféréssel rendelkezzen és Microsoft Word vagy más arra alkalmas szövegszerkesztő programmal. Az internet szolgáltatás hiányál és korlátaiból – különös tekintettel a technikai teljesítményre és hibákra, a webáruház működését, használatát és a Szolgáltatás igénybevételét, Termék megvásárlását akadályozó, korlátozó hibákra – eredő hibák tekintetében a Szolgáltató kizárja felelősségét.

A Szolgáltató felelőssége kizárt abban az esetben is, amennyiben a Felhasználó/Megrendelő által a Webáruház megjelenítéséhez használt bármely eszköz operatív biztonságát a Felhasználó/Megrendelő nem vagy nem megfelelően biztosítja.

A Felhasználó/Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Honlapot/Webáruházat kizárólag saját kockázatára használja, tudomásul veszi továbbá, hogy a Szolgáltató nem vállal felelősséget a használat során esetlegesen felmerülő vagyoni és nem vagyoni károkért. A Felhasználó/Megrendelő köteles minden tőle elvárhatót megtenni személyes adatainak védelme érdekében.

Kizárja a Szolgáltató a felelősségét a jogosulatlan harmadik személy által, a Webáruház tartalmában, adataiban, elérhetőségében végzett beavatkozásokkal kapcsolatban.

Az iratminták nem helyettesítik az ügyvéd igénybevételét. Az iratminták általános jellegűek, tehát bizonyos szituációkban az egyedi esetre kell alakítani azokat, az összes körülmény figyelembevételével, ezért a Szolgáltató nem vállal felelősséget olyan hibákért, problémákért, amelyek a Weboldal szolgáltatásainak közvetett vagy közvetlen felhasználásából erednek. A Szolgáltató kizárja a felelősségét a Szolgáltatás használatából vagy letöltéséből eredő hibákért, továbbá azokért a hibákért, amelyek a Megrendelő számítógépén futó programmal való össze nem egyeztethetősége, vagy bármely internetes vírus miatt következik be.

A Szolgáltató a Megrendelők magatartásáért felelősséget nem vállal.

17. A Felhasználó/Megrendelő elállási/felmondási joga

Az e pontban foglaltak kizárólag a Fogyasztónak minősülő Megrendelőkre vonatkoznak.

17.1. A **Fizikai Termék megrendelése** esetén a Fogyasztó az elállási jogát a Fizikai Termék Fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától számított 14 (tizennégy) napon belül gyakorolhatja. A Fogyasztó az elállási jogát a szerződés megkötésének napja és a Fizikai Termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolhatja.

Szolgáltatás megrendelése esetén a Fogyasztó az elállási jogát a szerződés megkötésének napjától számított 14 (tizennégy) napon belül gyakorolhatja.

A Fogyasztót a szerződés megkötése előtt megilleti az ajánlat visszavonásának joga, ami a szerződés megkötésére kiterjedő ajánlati kötöttséget megszünteti.

17.2. Az elállási jog gyakorlása

A Fogyasztó elállási jogát a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 2. mellékletben található nyilatkozat-minta felhasználásával; vagy az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozat útján gyakorolhatja.

Amennyiben a Felhasználó élni szeretne elállási jogával, ennek alapján két teendője van.

a) A fenti határidőn belül jelezze elállási szándékát felénk elérhetőségeink valamelyikén.

Ennek módjai:

- Postai úton írásban történő jelzés alkalmával a postára adás időpontját vesszük figyelembe. Feltétlenül ajánlott küldeményként adja fel jelzését, így tudja igazolni a postára adás dátumát.

- E-mailben történő jelzés esetén az e-mail feladásának dátuma mérvadó.

Kérjük, írásban történő jelzését lehetőség szerint a weboldalunkon található nyomtatványt kitöltve tegye meg (a nyomtatvány használata nem feltétele az elállási jog gyakorlásának). Mindenképpen jelezze azt is, a szolgáltatás díját, mely bankszámlára vagy milyen postai címre utaljuk vissza.

A Fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy elállási jogát a fenti rendelkezéseknek megfelelően gyakorolta. Ha a Fogyasztó a megjelölt határidőben, minden kétséget kizáróan igazolható módon nem küldi meg elállási nyilatkozatát, ez úgy minősül, hogy a Fogyasztó nem teljesítette az elállási jog gyakorlásához szükséges feltételeket, ezért a szerződése nem kerül felbontásra, szerződése továbbra is hatályban marad.

A Fizikai Terméket személyesen, postai úton vagy futárszolgálat segítségével haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított tizennégy napon belül juttassa vissza a Szolgáltató jelen ÁSZF 3. pontjában megjelölt címére.

Ezután nincs több teendője. A nyilatkozat beérkezését követő 14 (tizennégy) napon belül a Szolgáltató visszatéríti a Fogyasztó által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást,

A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmaz a Szolgáltató, kivéve, ha a Fogyasztó más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag a Fogyasztót semmilyen többletköltség nem terheli.

A Fogyasztó az arra vonatkozó kérését, hogy a Szolgáltató a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés teljesítését már az elállási jog gyakorlására nyitva álló 14 napos határidő lejárta előtt kezdje meg, köteles a Szolgáltatóval kifejezetten, az ÁSZF 17.3. pontjában foglaltak szerint közölni.

17.3. A Felhasználót, mint Fogyasztót elállási jog nem illeti meg az alábbi esetekben:

Amennyiben a Fogyasztó az ÁSZF 6. pontja szerinti Szolgáltatás(oka)t rendeli meg, a Szolgáltató és a Fogyasztó között létrejött szerződés távollévők között kötött, szolgáltatás nyújtására irányuló szerződésnek minősül. **A Szolgáltató a teljesítést a Fogyasztó arra vonatkozó kifejezett nyilatkozata esetén kezdi meg az elállási jog gyakorlására nyitva álló határidő letelte előtt, amennyiben a Fogyasztó kifejezetten akként nyilatkozik, hogy kéri a Szolgáltatás nyújtásának megkezdését az elállási jog gyakorlására nyitva álló határidőn belül.**

A Fogyasztó ezen nyilatkozatát a Megrendelés elküldését megelőzően, az e nyilatkozatot tartalmazó szöveg kijelölésével (kattintással) tudja megtenni.

Amennyiben a Fogyasztó ezen nyilatkozatot nem teszi meg, úgy Szolgáltató a Szolgáltatás teljesítését az elállási jog gyakorlására nyitva álló határidő lejártát követően kezdi meg.

Amennyiben a Fogyasztó akként nyilatkozik, hogy a teljesítést az elállási jog gyakorlására nyitva álló határidő lejártát megelőzően kéri, abban az esetben a Fogyasztót a szerződés megkötésétől (létrejöttétől) számított 14 napon belül indoklás nélküli felmondási jog illeti meg.

A Fogyasztót sem elállási, sem felmondási jog nem illeti meg, amennyiben

- kéri a teljesítés megkezdését a 14 napos elállási jog lejárta előtt és nyilatkozik, hogy tudomásul veszi, hogy elveszti az elállási jogát/felmondási jogát, melyet a Szolgáltató visszaigazol

- Megkapja a jogszabályban előírt kötelező tájékoztatásokat, továbbá

- A szolgáltató megkezdte a szerződés teljesítését. A Szolgáltatáshoz való hozzáférési jog biztosítása a szerződéses teljesítés megkezdésének minősül.

Az ide vonatkozó jogszabály: A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet elolvasható ide kattintva.

17.4. A Szolgáltató kötelezettségei a Fogyasztó elállása/felmondása esetén:

Ha a Fogyasztó eláll a szerződéstől, a Szolgáltató haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról/felmondásról való tudomásszerzéstől számított tizennégy napon belül visszatéríti a Fogyasztó által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget, ideértve a teljesítéssel összefüggésben felmerült költségeket is.

Az elszámolás során a Fogyasztó által arányosan fizetendő összeget a szerződésben megállapított ellenszolgáltatás adóval növelt teljes összege alapján kell kiszámítani. Ha azonban a Fogyasztó bizonyítja, hogy a teljes összeg túlzottan magas, az arányos összeget a szerződés megszűnésének időpontjáig teljesített szolgáltatások piaci értéke alapján kell kiszámítani.

A Fogyasztó elállása vagy felmondása esetén a Szolgáltató a Fogyasztónak visszajáró összeget a fogyasztó által igénybe vett fizetési móddal megegyező módon téríti vissza. A Fogyasztó kifejezett beleegyezése alapján a Szolgáltató a visszatérítésre más fizetési módot is alkalmazhat, de a Fogyasztót ebből adódóan semmilyen többletdíj nem terhelheti.

Ha a Fogyasztó kifejezetten a legkevésbé költséges szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választ, a Szolgáltató nem köteles visszatéríteni az ebből eredő többletköltségeket.

A Fizikai Termék adásvételére irányuló szerződés esetén a Szolgáltató mindaddig visszatarthatja a fenti összeget, amíg a fogyasztó a Fizikai Terméket vissza nem szolgáltatta, vagy kétséget kizáróan nem igazolta, hogy azt visszaküldte; a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni. Nem illeti meg a Szolgáltatót a visszatartás joga, ha vállalta, hogy a Terméket maga fuvarozza vissza.

A Fogyasztó jogosult a digitális tartalmakat ingyenesen, korlátozásmentesen, észszerű időn belül, általánosan használt és géppel olvasható adatformátumban lehívni.

A szerződéstől való elállás/felmondás esetén a Fogyasztó a Szolgáltatást nem jogosult az elállás/felmondás közlését követően használni. A Szolgáltató az elállás/felmondás közlését követően a Szolgáltatást a Fogyasztó számára elérhetetlenné teszi.

17.5. A Fogyasztó kötelezettségei elállása vagy felmondása esetén

Ha a Fogyasztó eláll a Fizikai Termék megvásárlására vonatkozó szerződéstől, köteles a Fizikai Terméket haladéktalanul, de legkésőbb az elállás/felmondás közlésétől számított 14 (tizennégy) napon belül visszaküldeni, illetve a Szolgáltatónak vagy a Szolgáltató által az áru átvételére meghatalmazott személynek átadni, kivéve, ha a Szolgáltató vállalta, hogy a Fizikai Terméket maga fuvarozza vissza. A visszaküldés határidőben teljesítettnek minősül, ha a Fogyasztó a Fizikai Terméket a határidő lejárta előtt elküldi.

A Fizikai Termék visszaküldésének költségét a Fogyasztó viseli.

A Szolgáltatónak az utánvéttel visszaküldött csomagot nem áll módjában átvenni. A Fizikai Termék visszaküldésének költségén kívül az elállás/felmondás kapcsán a Fogyasztót semmilyen más költség nem terheli.

A Fogyasztó felel a Fizikai Termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felel.

A szerződéstől való elállás/felmondás esetén a Fogyasztó tartózkodik a digitális tartalom vagy a digitális szolgáltatás használatától és ezek elérhetővé tételétől harmadik fél számára.

Ha a Fogyasztó akként nyilatkozott, hogy a teljesítést a felmondásra, elállásra nyitva álló határidő lejárta előtt kéri és a fogyasztó a teljesítés megkezdését követően felmondja a szerződést, köteles a felmondás Szolgáltatóval való közlése időpontjáig teljesített szolgáltatással arányos díjat a Szolgáltató számára megfizetni. A Fogyasztó által arányosan fizetendő összeget a szerződésben megállapított ellenszolgáltatás adóval növelt teljes összege alapján kell megállapítani. Ha a Fogyasztó bizonyítja, hogy az ily módon megállapított teljes összeg túlzottan magas, az arányos összeget a szerződés megszűnésének időpontjáig teljesített szolgáltatások piaci értéke alapján kell kiszámítani.

A piaci érték megállapításánál az azonos tevékenységet végző vállalkozások azonos szolgáltatásának a szerződés megkötésének időpontja szerinti ellenértékét kell figyelembe venni.

18. Levelezés, panaszkezelés

A szolgáltatásunk minőségének javítására és felhasználói vélemények, javaslatok és reklamációk kezelésére írásban az iroda@iratminta-expressz.hu email címen fogadjuk a leveleket munkanapokon.

Amennyiben a Felhasználónak valamilyen panasza van a szerződéssel vagy annak teljesítésével kapcsolatban, úgy panaszát a fenti e-mail címen, vagy levél útján közölheti.

A Szolgáltató a hozzá írásban érkezett panaszt 15 (tizenöt) napon belül érdemben megválaszolja. A panasz elutasítása esetén a Szolgáltató az elutasítás indokáról tájékoztatja a Felhasználót/Fogyasztót.

Tájékoztatjuk, hogy a Szolgáltató a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódexszel nem rendelkezik.

19. Egyéb jogérvényesítési lehetőségek

Amennyiben a Szolgáltató és a Megrendelő között esetlegesen fennálló jogvita a Szolgáltatóval folytatott tárgyalások során sem rendeződnek, a Megrendelő bírósági eljárást kezdeményezhet.

Amennyiben Megrendelő fogyasztónak minősül az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva a számára:

- Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságoknál.

Amennyiben a Fogyasztónak minősülő Megrendelő fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról.

- Békéltető testület megkeresése.

A Termék, Szolgáltatás minőségével, biztonságosságával és a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, valamint a szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos fogyasztói jogvita bíróságon kívüli, békés rendezése céljából a Fogyasztó eljárást kezdeményezhet a lakcíme szerint illetékes Békéltető Testületnél.

A Békéltető Testületek neve és székhelyének postai címe:

BARANYA VÁRMEGYEI BÉKÉLTETŐ TESTÜLET

7625 Pécs, Majorossy I. u. 36.

BORSOD-ABAÚJ-ZEMPLÉN VÁRMEGYEI BÉKÉLTETŐ TESTÜLET

3501 Miskolc, Pf. 376.

BUDAPESTI BÉKÉLTETŐ TESTÜLET

1253 Budapest, Pf.:10.

CSONGRÁD-CSANÁD VÁRMEGYEI BÉKÉLTETŐ TESTÜLET

6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.

FEJÉR VÁRMEGYEI BÉKÉLTETŐ TESTÜLET

Gazdaság Háza, 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.

GYŐR-MOSON-SOPRON VÁRMEGYEI BÉKÉLTETŐ TESTÜLET

9021 Győr, Szent István út 10/A

HAJDÚ-BIHAR VÁRMEGYEI BÉKÉLTETŐ TESTÜLET

4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13-15.

PEST VÁRMEGYEI BÉKÉLTETŐ TESTÜLET

1055 Budapest, Balassi Bálint u. 25. 4.em.2.

A Békéltető Testületekhez benyújtható kérelem az alábbi linken érhető el:

https://bekeltetes.hu/tartalom/22/menu/9

Az eljárás a Szolgáltató székhelye szerint illetékes szakmai kamara mellett működő békéltető testületnél is megindítható. A Szolgáltató székhelye szerint az eljárás lefolytatására a Győr-Moson-Sopron vármegyei Békéltető Testület illetékes:

Győr-Moson-Sopron Vármegyei Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Békéltető Testület

Cím: 9021 Győr, Szent István út 10/A

A kérelem az alábbi linken nyújtható be:

https://bekeltetesgyor.hu/hu/ugyinditas

Békéltető Testületre vonatkozó szabályok alkalmazásában Fogyasztónak minősül a külön törvény szerinti civil szervezet, egyház, társasház, lakásszövetkezet, mikro-, kis- és középvállalkozás is, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje.

20. Adatvédelem

Kérjük, hogy olvassa el a Webáruház használatával kapcsolatos Adatkezelési tájékoztatónkat.

21. Az ÁSZF módosítása

Az ÁSZF mindenkor a www.iratminta-expressz.hu oldalon kerül közzétételre.

A Felhasználó/Megrendelő kifejezetten tudomásul veszi, hogy Szolgáltató jogosult az ÁSZF-t bármikor módosítani.

Az ÁSZF módosítását a Szolgáltató a Honlapon közzéteszi, továbbá a változásról a Regisztrált Felhasználókat e-mailben értesíti. A módosítás közzétételét követően a Felhasználók jogosultak regisztrációjukat törölni.

A módosított ÁSZF a módosítás közzétételét követő napon lép hatályba, kivéve, ha a módosítás ettől eltérően rendelkezik. Az ÁSZF módosítása esetén a módosítás közzétételét megelőzően létrejött szerződésekre a módosítás hatályba lépését megelőző ÁSZF rendelkezései irányadóak.

A módosítások a szövegben dőlt betűvel kerülnek jelölésre.

22. Az ÁSZF részleges érvénytelensége

Ha a jelen ÁSZF bármely része vagy rendelkezése érvénytelenné válik, az a fennmaradó részek érvényességét, jogszerűségét és érvényesíthetőségét nem érinti, az érvénytelenség jogkövetkezményeit csak az ÁSZF érvénytelenné vált részére vagy rendelkezésére kell alkalmazni.

23. Alkalmazandó jog

A Szolgáltató a magyar jogszabályok alapján működő, Magyarországon bejegyzett gazdasági társaság, jogi személy. A Honlap magyar nyelven érhető el, Magyarországon működik, azonban más országokból is meglátogatható.

A jelen ÁSZF-re a magyar jogszabályok irányadóak, a jogértelmezés alapjául szolgáló jog a magyar jog, az értelmezés nyelve a magyar.

A Szerződő felek kikötik továbbá a Magyarországon működő bíróságok, hatóságok kizárólagos joghatóságát.